

Esperança Cartiel Armida
Subdirectora General de Recursos Humans
Direcció General de la Policia
Travessera de les Corts 319-321 (08029) Barcelona

Assumpte: conflicte entre les denúncies per internet i la cita prèvia

Senyora,

Des de fa ja molts anys, el Departament d'Interior dona la possibilitat a les víctimes d'un delictes de poder tramitar les seves pròpies denúncies a través d'internet.

Aquesta circumstància, que en el seu inici va poder ser una eina útil per la ciutadania, a hores d'ara s'ha convertit en un servei que genera disfuncions en el dia a dia de les ABP.

Sovint es presenten a les dependències policials dos denunciants que arriben a l'hora. Un/a d'ells/es ha estat citat/da aquella hora concreta per cita prèvia, i l'altre arriba en aquell moment amb una denúncia per internet que li donaria preferència respecte a la resta. En aquell moment es genera un conflicte respecte a l'ordre d'atenció: **qui té preferència de les dues persones?**

A més, hem d'afegir que, a efectes pràctics, la denúncia per internet no fa que la seva gestió faciliti la feina al company/a que la recepciona a l'OAC, que **ha de complimentar-la gairebé de la mateixa manera que una denúncia presencial ordinària.**

Això finalment és una circumstància que genera malestar. D'una banda, al ciutadà/na, que no veu complertes les seves expectatives i triga molta estona per fer aquest tràmit mentre ha d'esperar a la sala, i, d'altra banda, als companys/es que es troben realitzant el servei a la porta de l'ABP i a la OAC.

És per aquest motiu que **SAP-FEPOL sol·licita** que s'elimini totalment, i d'una vegada per totes, la denúncia per internet (tal com està dimensionada ara mateix) i **que es faci una reestructuració per tal que sigui més àgil i eficaç.**

Atentament,

Pablo Guirado Mesa
Delegat SAP-FEPOL RPMB
Barcelona, 10 de novembre de 2021

Escrit Denúncia